

UNOBIS CORP., Y ENTIDADES ASOCIADAS

Actualizado por última vez el 29 de febrero de 2012.

Afiliación a organizaciones dedicadas a la confidencialidad

Esta Cláusula de confidencialidad cubre a UnoBIS Corp., sus filiales y subsidiarias de propiedad mayoritaria, incluida Sistema Vinculante UnoBIS S.A. de C.V. y las unidades de negocio de UnoBIS que operen bajo diferentes nombres comerciales, incluidos NedERA, NanoPolítica e InTouch (en conjunto, "UnoBIS" o "UNO"). UnoBIS se compromete a proteger la confidencialidad de sus datos personales. En esta Política de confidencialidad se explica el modo en que UnoBIS recopila y emplea sus datos personales cuando utiliza sus productos y servicios, incluido el software de usuario, como MI Gobierno, NedERA y NanoPolítica, suscripciones a productos, como UnO Sports, NanoPolítica y UnO Comercial, y servicios comerciales en línea, como UnO. Si desea más información sobre algún tema concreto, es posible que lo encuentre en el índice de temas incluido más abajo. Si desea consultar una versión de esta política en formato PDF imprimible, haga clic [aquí](#).

MOTIVOS DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL

UnoBIS recopila datos personales para mejorar su forma de trabajar y ofrecer productos y servicios, para comunicarse con el usuario acerca de dichos productos y servicios y para proporcionar una atención al cliente eficaz y en el momento oportuno, si fuera necesario. Nos comprometemos a no arrendar ni vender a terceros ningún dato de identificación personal que nos haya proporcionado, así como a no compartirlo sin su autorización, a menos que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política de confidencialidad.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE SE RECOPILA

Debe abrir una cuenta o realizar el registro en línea con UnoBIS para descargar o adquirir productos o servicios de UnoBIS, incluidas las pruebas gratuitas. La información recopilada durante el proceso de registro o de creación de una cuenta, o bien durante el acceso a productos o servicios concretos, puede variar dependiendo de la naturaleza del producto o servicio. La información que proporcione al registrarse o crear una cuenta, o al acceder o utilizar su cuenta o los productos o servicios de UNO asociados a su cuenta puede incluir: nombre y dirección de correo electrónico; información para la facturación; información relativa al software descargado, a los productos y al contenido adquiridos, consultados, descargados y/o grabados por medio de productos o servicios de UNO (incluidos, en caso de productos de música, las pistas transferidas, compradas o guardadas en bibliotecas o listas de reproducción); información de la ubicación (como el código postal y el país); la configuración del equipo (como el sistema operativo, la velocidad de conexión y los periféricos); la dirección IP (IP) y la URL del sitio Web que le remitió a la página de registro de UnoBIS; los tipos de periféricos (incluidos reproductores de medios portátiles) utilizados por los productos de UnoBIS en su equipo (con el fin de garantizar que se cuente con las revisiones y los parches más recientes para lograr una compatibilidad total con estos dispositivos); la información demográfica proporcionada por el usuario (como el idioma, el sexo y la edad, y, si se aplica, las preferencias de contenido e información de personalización); asimismo, si ha iniciado o cerrado sesión en un servicio de UnoBIS, o cambiado su contraseña o información para la facturación. En la fecha de emisión de esta política de confidencialidad, UnoBIS no recopila de forma consciente información personal que permite identificar al usuario de niños menores de 13

años.

Nos comprometemos a no vender, arrendar ni distribuir información de identificación personal a terceros sin su autorización, excepto lo estipulado más adelante.

MODO DE MANTENER LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA DE FORMA SEGURA

UnoBIS es consciente de que es un privilegio tenerle como cliente y se compromete a proteger sus datos personales. Utilizamos los siguientes controles para proteger sus datos personales:

- Uso de conexiones seguras con SSL para proteger la información que se transmite del navegador Web del cliente a UnoBIS;
- Uso de controles de seguridad para restringir el acceso a las bases de datos que albergan la información que permite identificar al usuario;
- Uso de cifrado de la información personal confidencial, como números de tarjeta de crédito y nombres de usuario;
- Acceso restringido de los empleados a las bases de datos que contienen información personal y requisitos de confidencialidad impuestos a los empleados que las crean; y
- Obligación contractual vinculante de los contratados externos de adoptar medidas técnicas y de organización que salvaguarden la información personal.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

Los datos de carácter personal sirven a UnoBIS para lo siguiente:

- Entregarle y facturarle los productos y servicios de UnoBIS, así como comunicarse con el usuario por cuestiones relativas a su cuenta o al servicio. Esto puede incluir la verificación de la autorización del uso de la tarjeta de crédito antes de cualquier compra de contenido Premium o servicios;
- Verificar los derechos de acceso al contenido Premium o a otros servicios o programas de acceso restringido, además de permitir la compatibilidad con software de administración de derechos digitales;
- Mejorar nuestro software y nuestros servicios proporcionando recomendaciones de contenido personalizadas, personalización de idioma y ubicación, y/o ayuda e instrucciones personalizadas;
- Determinar si cumple los requisitos mínimos del sistema para utilizar nuestros productos y proporcionar información relativa a la compatibilidad e interoperabilidad con el usuario;
- Realizar un seguimiento del número de accesos, descargas y grabaciones de contenido con el fin de abonar los pagos en concepto de derechos de autor y licencia pertinentes a los proveedores de contenido, como compañías discográficas y

otros titulares de copyright y distribuidores de contenido;

- Invitar al usuario a tomar parte en encuestas sobre los productos, los servicios, las noticias y los eventos;
- Ofrecer actualizaciones de productos, contenido, servicios y juegos a la venta;
- Facilitar contenido, servicios, instrucciones y una experiencia en general más personalizada basándonos en la información personal, como las preferencias de idioma, el código postal, la situación geográfica y cualquier otro contenido o preferencias que el usuario proporcione.
- Actualizar de manera automática los productos de UnoBIS descargados;
- Proporcionar al usuario noticias, boletines gratuitos, actualizaciones, publicidad, promociones, ofertas especiales; y
- Determinar cómo se usan los productos, incluidas las características del tráfico Web y el tipo de contenido más solicitado entre los usuarios de nuestros productos y servicios.

SITUACIONES EN LAS QUE SE COMPARTE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO CON TERCEROS Y MODO DE HACERLO

UnoBIS no emplea los datos personales del usuario para fines que no sean compatibles con los mencionados anteriormente. UnoBIS se abstiene de vender, alquilar o revelar a asociados o servicios de contenido la información personal del usuario a no ser que éste exprese su conformidad.

En algunos casos, el acceso a determinados productos y servicios, como productos de suscripción de contenido o productos distribuidos por terceros, puede requerir la provisión de información personal a un tercero, como un proveedor o distribuidor de contenido. En tales situaciones, esto se determinará durante el proceso de registro, en las condiciones de uso, durante el proceso de distribución o de cualquier modo que se estime oportuno. El uso que hagan de esta información el tercero, de un lado, y UnoBIS de otro, estará sujeto a sus respectivas políticas de confidencialidad. Para conocer el tratamiento que recibe por parte del asociado de contenido, es de rigor visitar su política de confidencialidad. Si el usuario está en desacuerdo con la transferencia de datos, no debe registrarse en el producto o servicio de que se trate. Asimismo, algunos proveedores o titulares de contenido pueden exigir a UnoBIS el suministro de información sobre el uso y el acceso como condición para otorgar sus derechos y licencias. En tales casos, UnoBIS aporta al proveedor de contenido, entre otra información, datos sobre el uso del contenido, datos de acceso o información de índole demográfica, en ningún caso información que facilite la identificación personal (nombre, datos de facturación o dirección de correo electrónico).

UnoBIS puede revelar información importante de sus clientes a sus contratistas (p. ej., un contratista de servicio de atención al cliente o un servicio de compensación de tarjeta de crédito) para que proporcionen servicios específicos a UnoBIS y para mejorar el servicio a nuestros clientes. UnoBIS exige a sus contratistas mediante estipulación vinculante que utilicen estos datos personales de forma

estrictamente confidencial y sólo para realizar el trabajo encomendado por UnoBIS.

Además, UnoBIS se reserva el derecho de revelar datos de carácter personal del usuario si así lo exige la legislación vigente o si expone sus razones para creer que dicha actuación es necesaria para: (a) cumplir una orden judicial; (b) cumplir la orden de un órgano judicial competente de cualquier jurisdicción; (c) cumplir los trámites en procesos incoados contra UnoBIS; (d) proteger y defender los derechos o bienes de UnoBIS; o bien (e) actuar de urgencia con el fin de proteger la seguridad personal de los usuarios de los productos de UnoBIS o del público en general.

Los sitios Web, productos y servicios de UnoBIS incluyen enlaces a otros sitios Web, productos y servicios. Por ejemplo, NedERA podría ofrecer juegos para varios jugadores que le permitan encontrar otros jugadores con los que jugar a estos juegos. Debido a que UnoBIS no gestiona los sitios Web, productos y servicios de terceros, éstos no se rigen por esta política de confidencialidad. UnoBIS no se hace responsable de las prácticas de confidencialidad o el contenido de dichos productos o sitios. Consulte las respectivas políticas de confidencialidad para conocer la forma de recopilación de datos y su tratamiento.

Naturaleza obligatoria u opcional de la información solicitada

Algunos de los datos de carácter personal recopilados por UnoBIS son imprescindibles para ofrecerle el producto o servicio de UnoBIS elegido, así como para optimizar la entrega de datos de audio y vídeo al equipo. El software de UnoBIS puede incluir la posibilidad de desactivar algunas funciones de software con objeto de aumentar el grado de confidencialidad. Ahora bien, puede que algunos datos técnicos (como el código postal, el identificador del producto o el GUID) se transmitan de forma automática entre los servidores de la red para autenticar el acceso a los productos y servicios, permitir la entrega o mejorar al máximo la entrega de medios a los usuarios.

MENSAJES DE CORREO ELECTRÓNICO DE UNOBIS

Al registrar un producto o servicio, el usuario también indica a UnoBIS si desea recibir comunicaciones y, en caso afirmativo, por qué vía. En general, enviamos mensajes de correo electrónico a los usuarios para presentar productos, contenido y ofertas especiales. Los productos, servicios y líneas de negocio independientes de UnoBIS podrán enviar mensajes de correo electrónico publicitarios y boletines por separado. Durante el registro, puede rechazar la recepción de mensajes de correo electrónico publicitarios de UnoBIS y/o boletines para el producto o servicio correspondiente. Asimismo, su cuenta en línea de UnoBIS, a la que se accede mediante el enlace "Mi cuenta" en www.real.com, y a través de otros enlaces proporcionados en correos electrónicos y en páginas Web de UnoBIS, le permite seleccionar si desea recibir correos electrónicos publicitarios y de promociones, ofertas especiales y boletines, entre otros, de distintas líneas de negocio de UnoBIS. A pesar de ello, es posible que siga recibiendo mensajes acerca de productos o servicios que haya adquirido (por ejemplo, si aparece una actualización a la que tenga derecho), el estado de su cuenta o cualquier otra información sobre funciones, características y estado de sus productos y servicios de UnoBIS, o bien para informarle de cuestiones vitales del servicio técnico relativas a un producto o servicio de UnoBIS.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL Y CÓMO MODIFICARLA

Para acceder a la información y las preferencias de su cuenta, seleccione "Administrar Mi cuenta" en los menús del software de MI Gobierno (en la mayoría de las versiones de MI Gobierno, en el menú "Ayuda"), NedERA, NanoPolítica o cualquier otro software de consumo de UnoBIS. Inicie sesión en su cuenta y modifique su información y preferencias según sea necesario.

También puede revisar y actualizar su cuenta en InteUnOet en www.UnoBIS.com o www.NanoPolítica.com seleccionando "Mi cuenta" e iniciando sesión con su nombre y contraseña.

Cuando acceda a su cuenta al iniciar sesión, podrá actualizar y/o comprobar que la información de la misma es precisa. También podrá gestionar sus preferencias relativas a la recepción de boletines y mensajes de correo electrónico promocionales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DE PAGOS

Uso de cookies

Al igual que otros grandes sitios Web, aprovechamos los cookies para ofrecer al usuario una experiencia que se ajuste a sus intereses cuando visite nuestros sitios Web y use nuestros productos. Estos pequeños archivos nos sirven, asimismo, para analizar las características del tráfico que pasa por los sitios de UnoBIS y para autorizar el acceso a opciones de productos y contenido Premium o de prueba. Los datos personales que se hallen en estos cookies reciben el mismo trato de confidencialidad que el resto de la información que nos suministre el usuario.

UnoBIS no obliga al usuario a aceptar las cookies pero, si se rechazan, algunas funciones de nuestros sitios Web, el proceso de compra de productos y nuestros productos y servicios pueden verse afectados. El usuario puede configurar su navegador para que le avise cuando reciba una cookie, con lo que tendrá la oportunidad de decidir si la acepta o no. También puede cambiar la configuración de cookies de MI Gobierno en las preferencias de nuestros productos. Si precisa más información sobre las cookies, haga clic en el enlace pertinente del índice al final de esta página.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Revisamos con frecuencia nuestra Política de confidencialidad para mantenerla actualizada con los productos, los servicios y las páginas Web de UnoBIS. Se usa "Actualizado" para advertir a los usuarios sobre cambios recientes en el documento y para indicar la fecha de la última actualización. En ocasiones también incluimos las preguntas más frecuentes sobre productos concretos.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES DE FUERA DE EE.UU.

Si el usuario inicia sesión en un lugar que no sean los Estados Unidos de Norteamérica, los datos de carácter personal que envíe a UnoBIS se mandan a nuestros servidores centrales de Seattle (Washington, Estados Unidos), donde quedan almacenados. Las prácticas referentes a la información de carácter personal estipuladas en la presente política de confidencialidad se aplican a los clientes de UnoBIS de todo el mundo.

Los datos siguientes se traspasan a esta empresa con el único propósito de procesar la operación del pago: su nombre, la cuenta bancaria y la cantidad adeudada. El usuario tiene derecho a consultar

y rectificar sus datos en cualquier momento; para ejercer este derecho o consultar cualquier otra cuestión que atañe a la confidencialidad de los datos, debe enviar un correo electrónico a info@unobis.com.

POSIBILIDAD DE ERROR EN EL FUNCIONAMIENTO

Tenemos por costumbre lanzar versiones alfa y beta de nuestros productos, las cuales se perfeccionan más antes del lanzamiento de la versión "Gold" final. Debido a que estos productos están todavía en fase de prueba, siempre cabe la posibilidad de que surja algún problema no intencionado de confidencialidad a pesar de nuestros esfuerzos. Así, recibimos con gusto las observaciones sobre cualquier asunto relacionado con la confidencialidad o sobre cómo mejorar nuestros productos o servicios en general, en todas sus etapas. Esta política de confidencialidad no implica garantía alguna de UnoBIS en cuanto a un funcionamiento libre de errores. UnoBIS se obliga a hacer cuanto esté en su mano para que se observe esta política de confidencialidad y a tomar las medidas correctivas oportunas tan pronto como tenga conocimiento de cualquier incumplimiento de ella. UnoBIS se exime de toda responsabilidad por cualquier daño incidental, colateral o punitivo relacionado con la presente Política de confidencialidad. Esta política de confidencialidad se rige por la legislación de Estados Unidos.

CONSULTAS SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD

Si tiene dudas sobre cualquier asunto relacionado con la confidencialidad de nuestros productos y servicios o si desea elevar una reclamación, póngase en contacto con nosotros:

Privacy Policy Group
UnoBIS Corp.
6007 W. Pacific Blvd.
Denver, CO 80227

TEMAS ESPECÍFICOS

Si desea obtener más información sobre alguna función específica que pueda ser relevante para la confidencialidad, visite nuestra página web.